

SKIPPYペットホテル利用規約

■お預かりするワンちゃん、ねこちゃん、小動物に関する注意事項、最近の健康状態については、必ず事前にお申し出ください。

■健康状態に異変が見られた場合にはすぐに飼い主様へご連絡し、連絡がつかない場合には、飼い主様の同意がなくても医療機関で治療を行う場合があります。当店の判断で対応した獣医師診療費及び医薬品の代金は、当店の過失による事故を除いて、すべてお客様ご負担となります。

■分離不安症・ワクチン接種未接種・人に対して攻撃性があるワンちゃんはお預かりできません。

またノミダニが確認された場合や異臭がする等、衛生上、他の動物たちに悪影響を与える危険性があると判断した場合には、隔離でのお預かりや処置薬の投与を行う場合がございます。

■お預かり期間中のゲージ、お部屋その他備品等の破損に関しましては、飼い主様から噛み癖、破壊行動等の事前の申告がない場合に限り、修繕費のご負担をお願いする場合がございます。

■備品やお部屋を破壊する等、通常のお預かりでは脱走の危険がある場合や、他の動物の生活に影響を及ぼす場合には、鉄製ゲージを使用したお預かりに変更する場合がございます。この場合のホテル料金は、ご予約時と同料金となります。

■他の動物たちとの相性には万全を期して監視を実施しておりますが、飼い主様から事前に危険行動の事前申告がない場合において、当店は傷害事故の責任を負いかねますのでご了承ください。なお、飼い主様が同室をご希望された場合において、お部屋内でケンカをしてケガをした場合には、傷書事故の責任を負いかねます。

■お預かり期間中は万全を期しておりますが、万が一、生命身体に障害が発生した場合、逃走した場合には、誠に恐縮ですがその責任は負いかねますのでご了承下さい。また、ご帰宅後の発病等に関しても責任は負いかねます。

お預かり中のお食事は必ずご持参ください。持込に際しては、当店のルール（1食ずつ小分け、10時、19時に提供）に従ってお預けください。フードの混合や提供回数・時間帯の変更など、特別な対応が必要な場合には、1日あたり500円の特別対応料金が別途発生します。延泊などお客様の事情でお食事が不足する場合には、お食事（有償）を提供しません。アレルギーなどは必ずご申告ください。

■チェックイン・チェックアウトは10時～19時までとなっております。お客様のご事情で当店が定める休業日および営業時間外にチェックイン・チェックアウトを行う場合には、一時預け（ショートステイ）料金 330円（税込）/1時間および店舗の営業種長に要する実費2,200円（税込）が加算されます。なお、20時以降は、前述する料金を1時間ごとに加算し、1時間に満たない分は切り上げて計算します。