SKIPPY ペットホテル利用同意書

SKIPPY（運営：在進株式会社。以下「当店」といいます）のペットホテルのご利用条件です。ご予約の前に、予約明細とあわせてご確認のうえ、ご署名をお願いいたします。

第 1 条　ご契約とお預かりの条件

ご契約は、当店がご予約をお受けした時点で成立します。プラン、お部屋、頭数、日時、料金（税込）、オプションは、事前にご提示し、ご了承いただいた予約明細（LINE でのご案内を含みます）の内容で確定いたします。本書と異なるお取り決め（特約）を設ける場合は、その内容を明示し、双方で合意したうえで行います。

お預かり期間は最長 60 日間、犬の体重は原則として 12kg 以下とさせていただきます。年齢・健康状態・行動などを確認し、過度の吠え（連続 5 分または断続的に 10 分以上を目安とします）、攻撃、破壊・脱走などの行動により安全にお預かりすることが難しい場合は、お預かりをお断りする、ご利用を中止する、または早めのお引き取りをお願いすることがございます。暴力や脅迫などにより当店の運営に支障が生じる場合も同様です。

分離不安や、ほかの動物に対する攻撃性がある場合は、繁忙期を避けていただくなど、ご利用の条件をご相談させていただきます。においや汚れが強い場合は、シャンプーなどを併せてご利用いただくことを条件とし、その料金も事前にご確認いただきます。

第 2 条　事前のお申し出と予防措置

健康状態、既往症、服用中のお薬、アレルギー、食事制限、妊娠・発情の有無、噛み癖・引っかき癖・破壊行動・脱走歴、分離不安、攻撃性などについて、正確にお申し出ください。変化があった場合は、速やかにご連絡ください。また、ワクチン接種（犬は狂犬病予防注射を含みます）およびノミ・ダニ予防の状況をお申し出いただき、当店が指定する証明書をご提示ください。接種ができない場合は、獣医師による説明資料などを確認させていただき、当店が承諾した場合に限り、隔離した環境でお預かりいたします。

第 3 条　お世話と夜間の体制

夜間もスタッフが同じ建物内に常駐しておりますが、同じ部屋で常に目視による見守りを行うものではありません。カメラや温湿度・音のセンサーなどで様子を確認し、必要に応じて映像の確認や対応を行います。夜間の目視による見守りをご希望の場合は、別途ご予約が必要です。

お散歩・ドッグラン・ケアはご契約のプランに沿って行いますが、天候や体調、興奮の度合いなどにより、安全のため内容を変更または中止することがございます。猫には犬用の屋外運動は行いません。危険があると判断した場合は、必要な範囲で隔離、別室、鉄製ケージなどへの変更を行い、その理由をご連絡いたします。ペットの状態により必要となった変更には、原則としてご予約時の料金を適用いたします。当店の都合によりサービスをご提供できなかった場合は、その分を精算いたします。ほかのご家庭のペットとの交流は、別途ご同意をいただいたうえで行います。

第 4 条　お食事・お薬・お持ち込み品

お食事は 1 食分ずつ小分けにし、日付・量・保存方法を明記のうえお持ちください。お食事の時間は原則として 10 時と 19 時です。小分けされていない場合は、調合・管理料として 1 日 1,100 円（税込）を申し受けます。お食事が不足した場合の補充費用（実費）や特別な対応については事前にご確認させていただき、緊急の場合は必要な範囲で対応したうえでご報告いたします。

通常の投薬のお手伝いは無料です。お薬の名称・用量・時間・与え方と獣医師の指示を確認し、当店がお引き受けした範囲で行います。なお、注射などの医療行為はいたしかねます。お持ち込み品はプランごとの制限の範囲内とし、お名前をご記入ください。貴重品や、誤飲・破損のおそれがある物はお持ち込みにならないようお願いいたします。

ご来店の際は、犬には首輪またはハーネスを着けてリードをお付けいただき、猫はキャリーケースに入れてお連れください。ペット保険にご加入の場合は、保険証をお持ちください。

第 5 条　料金とデポジット

料金は前払いでお願いいたします。基本料金は 24 時間単位で計算し、最終泊の 24 時間を超えて延長される場合は、1 頭につき 1 時間 330 円（税込）を申し受けます（1 時間未満は 1 時間に切り上げます）。ご宿泊中に当店のシャンプー・トリミングをご利用いただいた場合、この延長料金は無料です。繁忙期（7 月〜9 月・12 月〜1 月）は 1 泊につき 550 円（税込）を加算し、対象の頭数・泊数を予約明細に記載いたします。追加費用が発生する場合は、原則として事前にご承諾をいただき、確定した金額をお引き渡しの時までに精算させていただきます。

当店の定めるお預かり基準を超える場合、または店長が破壊のおそれがあると判断した場合は、チェックインの時までにデポジット（預り金）として 100,000 円をお預けいただきます。その理由は事前にご説明し、予約明細に記録いたします。デポジットの精算・返金は第 8 条に定めるとおりです。

チェックイン・チェックアウトのお時間は 10 時から 19 時までです。時間外や休業日の対応には事前のご承諾が必要で、特別営業延長料として 1 時間 3,300 円（税込）を申し受けます（1 時間未満は 1 時間に切り上げます）。前述の延長料金にも該当する場合は両方の料金がかかり、サロンをご利用の場合も特別営業延長料は免除されません。お迎えの時間が未定の場合は 19 時でご予約いただき、ご来店前に LINE でご連絡ください。

第６条　キャンセルと日程の短縮

繁忙期のご予約は、チェックイン日の３日前からのキャンセル、ご連絡のないご不泊、およびキャンセルに相当する日程の短縮について、該当するご予約料金の 100％をキャンセル料として申し受けます。チェックイン後に飼い主様のご都合で日程を短縮された場合や、早めにお迎えにいらした場合は、ご利用にならなかった分の 100％をキャンセル料として精算いたします。いずれの場合も、同種の契約の解除により当店に生じる平均的な損害の額を上限とし、実際に発生していない実費は除き、重複してご請求することはありません。これ以外のキャンセル料は、事前にご提示し、ご了承いただいた場合に限り申し受けます。当店の責任による解除や、サービスをご提供できなかった分は返金いたします。また、本条は法令に基づく解除・返金の権利を妨げるものではありません。

第７条　体調不良と緊急時の対応

ペットに異変が見られた場合は、飼い主様または緊急連絡先へご連絡いたします。緊急を要する場合、またはご連絡がつかず安全上お待ちできない場合は、当店が選んだ動物病院での受診・搬送・必要な診療を当店が依頼することにご同意いただきます。診療の内容は獣医師の判断に従います。災害や設備の故障が発生した際は、避難や他施設への一時的な移送など必要な安全措置を講じ、ご報告いたします。

ノミ・ダニの付着や著しい汚れなどが見られる場合は、必要な隔離・洗浄などを行い、薬剤の使用は獣医師の指示などに従います。診療・薬剤・搬送・補充・特別清掃などにかかった合理的かつ必要な実費は、飼い主様のご負担となります。ただし、当店が責任を負うべき費用については、次条に従い当店が負担いたします。

第８条　損害と責任の範囲

当店は、適切な注意を払ってペットをお預かりいたします。ペットの持病・体質・環境の変化、予測が難しい行動、災害などによる病気・けが・逃走・死亡、同室のペット同士の事故、お持ち込み品の破損・汚損・紛失について、当店の責めに帰すべき事由がない場合は、責任を負いかねます。ご帰宅後に異変が見られた場合も、ご滞在との因果関係を踏まえて対応いたしますので、速やかにご連絡いただき、受診記録などの確認にご協力をお願いいたします。

当店・代表者・従業員などの軽過失により損害が生じた場合の賠償は、直接かつ通常生じる損害に限るものとし、特別な事情による損害や逸失利益は含みません。ただし、故意または重大な過失による場合、および人の生命・身体に対する損害については、この制限は適用いたしません。

お申し出の漏れや、ペットによる加害・破壊などにより、当店、スタッフ、第三者またはほかの動物に損害が生じた場合は、飼い主様が法令上責任を負う範囲で、必要な修繕・治療・特別清掃などの実費をご請求させていただきます。通常の排泄物の処理・清掃や経年劣化によるものは含まず、当店側の責任による分は差し引きます。

デポジットは、本書に基づき飼い主様にご負担いただく費用に充当し、明細をお示しして精算したうえで、残額を速やかにご返金いたします。追加費用がない場合はチェックアウト時に全額をご返金し、不足が生じた場合は別途ご請求いたします。費用が確定していない場合は、その理由・見込み額・精算予定日をご連絡いたします。なお、デポジットの金額は賠償額の上限を定めるものではありません。

第９条　お迎えの遅れとお引き取り

ご宿泊の延長には当店の承諾が必要です。お迎えが遅れる場合や、当店から早めのお引き取りをお願いした場合は、飼い主様またはご指定の代理人の方が速やかにお引き取りください。代理の方がお迎えにいらっしゃる場合は、事前のご登録と本人確認が必要です。お引き取りがない場合は、ご連絡のうえ期限を定めてお引き取りをお願いし、安全確保に必要な保管・移送を行ったうえで、合意した料金と合理的かつ必要な実費をご請求いたします。ご連絡がつかない場合は、関係機関に相談いたします。なお、お引き取りが遅れたことのみをもって、所有権を放棄されたものとして扱うことはありません。

第 10 条　個人情報の取り扱いとその他

お客様の個人情報や、ペットの写真・映像は、サービスのご提供、ご連絡、安全管理、事故の確認のために利用し、受診・避難などに必要な範囲で関係先に提供いたします。広告や SNS などへの掲載は、本書へのご同意には含まれません。本書に関して紛争が生じた場合は、日本法に基づき協議するものとし、当店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

ご利用内容の確認とご署名

□ 本書（全２ページ）と予約明細を確認しました。申告内容に相違はなく、夜間の体制、緊急時の受診、費用・デポジット、キャンセル条件に同意します。私はペットの所有者、または契約の権限を有する代理人です。

同意日　　年　　月　　日　　飼い主様ご署名