SKIPPY サービス利用規約・同意書

数あるトリミングサロンの中から、SKIPPY をお選びいただき誠にありがとうございます。
当店では、わんちゃんを安全にお預かりし、安心してサービスをご利用いただくため、以下の利用規約を定めております。内容をご確認のうえ、同意欄にチェックをお願いいたします。

1．ご利用をお断りする場合

□ 1 年以内に狂犬病予防接種を受けていない、ヒート中、妊娠中、出産後 30 日以内、ノミ・ダニの付着、強い異臭、皮膚状態の悪化など衛生上の懸念がある場合
□ 人や動物への攻撃性、強い分離不安、過度な吠え、極度の興奮がある場合
□ 前回のトリミングから 60 日以上経過している、または毛玉・もつれが著しく、安全な施術が難しい場合
□ 体調不良、持病、投薬中、けが、手術後、高齢、その他安全上の懸念がある他、動物愛護管理法その他関係法令、または安全管理上、当店が適切なお預かり・施術が難しいと判断した場合

2．トリミングについて

□ 施術内容は事前にご相談のうえ決定しますが、毛質・毛量・毛玉・骨格・皮膚状態・性格等により、仕上がりがご希望のイメージと異なる場合があります。
□ コース料金のほか、大きさ、毛量、毛玉、保定、汚れ、抜け毛、作業時間の増加等により、追加料金が発生する場合があります。
□ 当日であっても、体調・精神状態・攻撃性・皮膚状態等により、安全な施術が難しいと判断した場合は、施術内容の変更、中断、中止、またはお預かりをお断りする場合があります。

3．施術の中断・中止について

□ 施術中に、噛みつき、暴れ、過度な興奮、体調不良、呼吸状態の異変、てんかん発作、強いストレス反応等が見られた場合、わんちゃんの安全を最優先し、施術を中断または中止する場合があります。
□ 施術を完了できなかった場合は、実施済みのサービス内容、作業時間、使用したオプション等に応じて料金をお支払いいただきます。中断・中止によりご希望の仕上がりにならなかった場合でも、安全上必要な判断であることをご理解ください。

4．トリミング中に起こり得る事故・体調変化について

□ トリミングでは、ハサミ・バリカン・爪切り等の刃物や器具を使用します。細心の注意を払って施術しますが、わんちゃんが突発的に動く、刃物に向かって噛みつく、舐めようとする、急に暴れる等の予測困難な行動により、切り傷・すり傷・爪からの出血等が発生する可能性があります。
□ 緊張、環境の変化、持病、加齢、体質等により、施術中または施術後に体調を崩す場合があります。
□ 当店では安全確認を徹底しておりますが、わんちゃんの体質・既往症・未申告の症状・不可抗力に起因する体調変化や事故については、当店に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

5．緊急時の対応について

□ 万が一、施術中またはお預かり中に体調不良・けが・事故等が発生した場合、飼い主様へご連絡のうえ、

必要に応じて当店提携または近隣の動物病院にて診察・処置を受けさせていただく場合があります。
□ 緊急性が高く、飼い主様と連絡が取れない場合は、わんちゃんの生命・身体の安全を優先し、当店の判断で動物病院を受診させることに同意いただきます。
□ 当店の施術または管理に起因すると考えられる外傷については、事実確認および獣医師の所見を踏まえ、初回の応急処置費・診察処置費について誠実に協議します。既往症、持病、体質、加齢、未申告事項、自然災害、その他不可抗力による体調変化・けが・死亡等については、診療費・治療費・通院費等は飼い主様のご負担となります。
□ 当店に故意または重大な過失がある場合を除き、通院に伴う交通費、慰謝料、逸失利益、その他間接的な損害については負担いたしかねます。

6．キャンセル・遅刻について
□ 飼い主様都合による直前の変更・キャンセルは、やむを得ない場合を除きご遠慮ください。当店では原則としてキャンセル料をいただいておりませんが、無断キャンセルまたは直前変更が年間 3 回以上ある場合、以後のご予約は「当日予約のみ」とさせていただく場合があります。
□ ご予約時間に 15 分以上遅れる場合、後のお客様を優先するため、コース内容の変更、施術時間の短縮、お預かり時間の延長、または当日の施術をお断りする場合があります。
□ 飼い主様都合により営業時間を延長してお預かりする必要がある場合、1 時間あたり 2,000 円（税別）の延長料金が発生します。

7．店舗設備・第三者への損害について
□ わんちゃんの噛みつき、引っかき、突進、排泄、破壊行為等により、店舗設備、備品、スタッフ、他のお客様、他の動物に損害が発生した場合、状況を確認のうえ、修繕費・治療費等の実費について飼い主様にご負担をお願いする場合があります。

8．ご協力のお願い
□ 施術中の見学は禁止しております。飼い主様の姿が見えることでわんちゃんの集中が切れ、施術の継続が難しくなります。お迎えは、当店からの LINE 連絡を受信後にお越しください。
□ 施術中の突発的な電話対応は、事故発生リスクにつながるため、緊急性の高い内容を除き、LINE でのご連絡をお願いいたします。
□ 暴言、威圧的な言動、長時間にわたる拘束、執拗な詰問、事実と異なる投稿、誹謗中傷等があった場合、対応を終了し、以後のご利用をお断りする場合があります。

9．協議・合意管轄
□ 本規約に定めのない事項、または解釈に疑義が生じた場合は、当店と飼い主様が誠意をもって協議し、解決するものとします。
□ 本規約に関して紛争が生じた場合、当店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

同意欄

私は、上記の内容を確認し、理解したうえで、SKIPPY のサービスを利用することに同意します。

署名日：　　年　　月　　日

飼い主様ご署名：　　緊急連絡先：